

## **Algemene Voorwaarden – Budgetcoaching By Dagmar**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Budgetcoaching By Dagmar aanbiedt op het gebied van budgetcoaching en financiële begeleiding.

### **2. Diensten**

Ik ondersteun cliënten bij het creëren van overzicht, het verbeteren van financiële vaardigheden en het opstellen van een realistisch budget. Ik bied geen juridisch advies en verricht geen wettelijke schuldhulpverlening.

### **3. Afspraken en annulering**

- Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden verzet of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht.
- Te laat komen verkort de duur van de afspraak; het volledige tarief blijft van toepassing.

### **4. Betalingen**

- Betaling vindt plaats via **bankoverschrijving** op het rekeningnummer dat op de factuur staat.
- Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Termijnbetalingen zijn **alleen mogelijk na voorafgaand overleg** en schriftelijke bevestiging.
- Bij uitblijvende betaling kan wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Bij herhaaldelijke betalingsachterstand kan ik de dienstverlening opschorten totdat de betaling is voldaan.

### **5. Verantwoordelijkheid van de cliënt**

De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor financiële keuzes en beslissingen. Mijn adviezen zijn gebaseerd op de informatie die de cliënt verstrekt en dienen ter ondersteuning.

### **6. Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die tijdens het traject wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Zie ook de privacyverklaring op mijn website.

### **7. Aansprakelijkheid**

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.

Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de factuur over de betreffende periode.

## **8. Klachten**

Klachten kunnen per e-mail worden ingediend. Ik reageer binnen **14 dagen** en streef naar een gezamenlijke oplossing.

## **9. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.